**Памятка для потребителей электроэнергии при аварийных отключениях**

Если произошло внезапное прекращение электроснабжения только в Вашей квартире, частном доме, офисе, Вам необходимо обратиться в организацию, которая осуществляет эксплуатацию внутридомовой сети многоквартирного дома или в специализированную организацию, имеющую лицензию на оказание услуг по обслуживанию электроустановок.

|  |
| --- |
| **Помните!** Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования – опасно для жизни! |

Если электроэнергия отключилась во всем доме, обратитесь к работникам своего ТСЖ или в управляющую компанию (УК). Там Вам объяснят, что случилось, касается ли это только Вашего дома, или проблема имеет более масштабный характер, а также скажут, когда будет устранена неисправность.

Если Вы проживаете в сельской местности (в частном жилом доме) или если вы проживаете в многоквартирном доме, а ТСЖ (УК) не в курсе происходящего, смотрите следующий пункт.

|  |
| --- |
| **Причины отключения:**   * электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр (для выполнения профилактических работ). * электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключениях размещаются в интернет-ресурсах, на входных дверях подъездов многоквартирных домов; информацией также обладает администрация, ТСЖ или УК). * отключение связано с нарушением в работе питающих электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе ПАО «МОЭСК» или АО «Мособлэнерго» (или иной сетевой организации), предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ. |

В случае длительного отключения электроэнергии  
Вы можете получить информацию по данному отключению и времени устранения неисправности на официальном сайте:

1. ПАО «МОЭСК» [www.moesk.ru](http://www.moesk.ru), а так же позвонив по номеру «Светлая линия» 8(800)700-40-70.
2. АО «Мособлэнерго» [www.mosoblenergo.ru](http://www.mosoblenergo.ru), а так же позвонив по номеру 8(496)794-28-80.

И по номеру единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Домодедово 8(496)792-42-00.